

# NORMA UNI 11799:2020

## Cosa cambia per il mondo AV?

Chiara Benedettini e Maria Cecilia Chiappani



L'approvazione della **norma UNI 11799:2020** apre nuovi scenari per le aziende del settore. Ne abbiamo parlato con il Presidente di SIEC Christian Pieretto, in occasione della giornata formativa dedicata alla tanto attesa certificazione

Il 2020 si è concluso con una bella notizia per il mondo AV: l'approvazione della norma UNI 11799:2020 per la certificazione dei Servizi di Integrazione dei sistemi Audio, Video e Controllo. Un risultato importante per gli operatori del settore, raggiunto grazie al caparbio impegno di SIEC e della Presidente emerita Carla Conca.

A fine aprile, l'associazione italiana della system integration ha organizzato una prima giornata di formazione dedicata proprio a questa opportunità.

Il successo dell'iniziativa online, che ha richiamato numerosi iscritti nonostante il periodo ancora delicato, premia la visione lungimirante intrapresa da SIEC per valorizzare le competenze degli integratori di sistemi e la qualità dei progetti italiani. In occasione della giornata formativa abbiamo approfondito insieme al neo presidente di SIEC Christian Pieretto i contorni e le finalità della Norma. Nella seconda parte dell'articolo, invece, entreremo nel merito di cosa prevede, tecnicamente, la norma.

### **Perché si tratta di un traguardo importante?**

La norma è un grande risultato non solo per SIEC, che si è adoperata sette anni per

questo obiettivo, ma per tutto il mercato. L'ottenimento ha creato molto interesse nel mondo AV, e devo dire con soddisfazione anche per SIEC stessa, che sta lavorando perché la norma sia più possibile accessibile e inclusiva. Il nostro ruolo è accompagnare l'azienda che desidera certificarsi con un percorso formativo.

### **Come si ottiene la certificazione?**

Bisogna chiarire che la norma e la certificazione sono due cose separate: la certificazione è rilasciata dagli enti di certificazione abilitati ed è totalmente su base volontaria. SIEC, invece, promuove l'applicazione delle linee guida di corretta progettazione e installazione e il percorso verso la certificazione.

La UNI 11799:2020 è una norma di servizio conseguibile da chiunque, scritta nell'interesse dei clienti e per avviare un percorso virtuoso all'interno del settore.

### **Come avete strutturato la giornata di studio?**

La formazione a distanza è stata aperta ad associati e non. Ci siamo rivolti a formatori totalmente super partes, e in questa occasione abbiamo coinvolto Mariko Ceccato, consulente ed esperto di servizi

di formazione e auditing. Oggi dobbiamo riabituare i professionisti, anche tramite percorsi come questo, alla formazione svincolata dal mercato e per sua natura a pagamento. In questo modo garantiamo la totale indipendenza nei temi scelti e nelle informazioni veicolate.

### **Perché un'azienda dovrebbe certificarsi?**

Il cliente finale ha il diritto di ottenere soluzioni che rispettino le norme e i requisiti di correttezza, e quindi di poter avere una 'guida' – la certificazione – nella scelta del proprio fornitore. Poi sarà il mercato a far la differenza tra le varie proposte, tramite una sana concorrenza a pari condizioni. Speriamo anche che in futuro si riesca a far recepire la certificazione nell'edizione di bandi e gare, come punto di partenza di un servizio di alta qualità. Le aziende certificate infatti sono obbligate a operare sempre e in ogni occasione conformemente alla norma.

### **Chi ha partecipato alla giornata di formazione?**

Naturalmente i system integrator, ma anche alcune figure interne ai distributori con profili commerciali e tecnici. Il nostro obiettivo è interessare al percorso anche gli end-user professionali e, magari, i vendor.

### Le prossime occasioni formative?

La norma è solo uno dei percorsi proposti: abbiamo lanciato un calendario di occasioni formative su UC&C, Networking e AV over IP, ma anche sul marketing, la comunicazione, la gestione aziendale. Tutti temi che gli associati ci hanno segnalato nei sondaggi interni fatti durante i mesi passati.

### VANTAGGI E DETTAGLI DELLA UNI 11799:2020

La norma UNI 11799:2020, lo ha specificato il presidente Pieretto, è attualmente adottabile su base volontaria. Ciò non toglie che si possa trasformare in una condizione obbligatoria quando il committente lo richiede (es. gare d'appalto, capitolati, ecc.). Ecco perché conviene puntare su questa nuova certificazione: assicura al cliente finale elevati standard di qualità e sicurezza, migliora la competitività tra aziende nel pubblico e nel privato, garantisce continuità di servizio e sostiene la trasparenza nel rapporto tra committente e fornitore.

Ma come funziona? La norma definisce i requisiti **del servizio di progettazione (esecutiva), installazione, configurazione e regolazione, programmazione e verifica tecnica**, erogati dalle imprese nell'ambito del mercato innovativo dell'integrazione dei

sistemi audio, video e controllo. Se il documento definisce i requisiti da rispettare, la certificazione - procedura attuata da una terza parte indipendente - attesta il loro effettivo rispetto da parte di determinate attività, impianti o prodotti. In questo specifico caso, entra in gioco la Linea Guida stilata da SIEC per chiarire ulteriormente requisiti e modalità (*ndr, vedi box dedicato*). Cosa viene effettivamente certificato?

La tipologia di intervento è duplice:

- **Procedura Semplificata:** servizi di integrazione dei sistemi AVC, requisiti di installazione, programmazione e verifica tecnica;
- **Procedura Standard:** servizi di integrazione dei sistemi AVC, requisiti di progettazione esecutiva, installazione, configurazione, regolazione, programmazione e verifica tecnica.

In sintesi, la UNI 11799:2020 è una norma di servizio che definisce i requisiti per la certificazione dei servizi svolti dal system integrator, non del contenuto del progetto o delle competenze del professionista. Si tratta dunque di un'utile forma di "assicurazione diretta" con cui si accerta la rispondenza di un prodotto o servizio ai requisiti applicabili, portando valore tecnico al sistema e valorizzando le aziende che svolgono attività continuativa nel settore AVC. ♦

### La Linea Guida Siec

In qualità di promotore di questa norma, SIEC ha redatto un documento pratico che fornisce istruzioni per la valutazione di conformità agli organismi di parte terza chiamati a certificare opere sulla base della UNI 11799:2020. La Linea Guida è il manuale pratico per l'applicazione dei requisiti previsti dalla Norma UNI 11799:2020 e consente la corretta e omogenea implementazione della norma, rispondendo alla necessità di attuare un sistema coordinato di gestione e implementazione sul territorio nazionale. È inoltre un utile strumento per le aziende che si avvicinano alla certificazione, che vengono facilitate nell'interpretazione dei requisiti. Il documento riguarda soprattutto i requisiti di accesso, di mantenimento e delle relative procedure di verifica. L'approfondimento è destinato anche agli utenti finali pubblici e privati e agli integratori AVC che vogliono conoscere i dettagli ed eventualmente intraprendere la strada della certificazione.

### The Siec Guideline

As promoter of this standard, SIEC has drawn up a practical document that provides instructions for the conformity assessment to third party bodies called to certify works on the basis of UNI 11799:2020. The Guideline is a practical manual for the application of the requirements of UNI 11799:2020 and allows the correct and homogeneous implementation of the standard, responding to the need to implement a coordinated management and implementation system throughout the country.

It is also a useful tool for companies approaching certification, which are facilitated in the interpretation of the requirements. The document mainly concerns the access and maintenance requirements and related verification procedures.

The in-depth study is also intended for public and private end users and AVC integrators who want to know the details and possibly take the path of certification.

**Per ulteriori informazioni - for further information: [segreteria@sieconline.it](mailto:segreteria@sieconline.it)**

### I pre-requisiti di accesso

L'azienda che desidera certificarsi secondo la norma UNI 11799:2020, e soprattutto secondo la Linea Guida Siec, deve essere in possesso di:

- autorizzazione per lo svolgimento dell'attività DM 37/08 che figura nella visura camerale
- risorse tecniche: strumentazione per i test e prove tecniche intermedie e finali in uno stato di taratura idoneo allo scopo;
- risorse umane: tecnici adeguatamente formati;
- processi atti a garantire la conformità a norme e leggi e il continuo aggiornamento;
- Piano della Qualità in coerenza con la UNI 10005 o un insieme di procedure documentate che definiscano le modalità di erogazione del servizio;
- almeno 2 commesse chiuse secondo la UNI 11799 e 1 cantiere attivo da visitare.

### The entry prerequisites

The company wishing to be certified according to the UNI 11799:2020, especially according to the Siec Guideline, must standard must be in possession of:

- authorisation for carrying out the activity DM 37/08 which appears in the Chamber of Commerce registration
- technical resources: instrumentation for tests and intermediate and final technical tests in a state of calibration suitable for the purpose;
- human resources: adequately trained technicians;
- processes aimed at ensuring compliance with regulations and laws and continuous updating;
- Quality Plan in line with UNI 10005 or a set of documented procedures that define the methods for providing the service;
- at least 2 orders closed according to UNI 11799 and 1 active construction site to visit.



[www.sieconline.it](http://www.sieconline.it)

# UNI Standard 11799:2020

## What will change for the AV world?

The approval of the UNI Standard 11799:2020 opens up new scenarios for companies in the industry. We talked about it with the SIEC President Christian Pieretto, on the training day dedicated to the long-awaited certification

2020 ended with good news for the AV world: the approval of the UNI Standard 11799:2020 for the certification of Audio, Video and Control Systems Integration Services. An important result for operators in the sector, thanks to the stubborn commitment of SIEC and the President emerita Carla Conca. At the end of April, the Italian system integration association organised a first training day dedicated to this opportunity. The success of the online initiative, which attracted numerous members despite the still delicate period, rewards the far-sighted vision undertaken by SIEC to enhance the skills of systems integrators and the quality of Italian projects.

On the occasion of the training day, together with the new president of SIEC Christian Pieretto, we explored the outlines and purposes of Norma. In the second part of the article, however, we will go into the merits of what Norma provides on a technical level.

### Why is this an important milestone?

The standard is a great result not only for SIEC, which has worked for seven years towards this goal, but for the entire market. The achievement has created a lot of interest in the AV world, and I must say with satisfaction also for SIEC itself, which is working to make the standard as accessible and inclusive as possible. Our role is to accompany the company that wishes to be certified with a training course.

### How is certification obtained?

It is necessary to clarify that the standard and the certification are two separate things: the certification is issued by the authorised certification bodies and is totally on a voluntary basis. SIEC, on the other hand, promotes the application of guidelines for proper design and installation and the path to certification. UNI 11799:2020 is a service standard achievable by anyone, written

in the interest of customers and to start a virtuous path within the sector.

### How did you structure the study day?

Distance learning has been open to associates and non-members. We turned to completely impartial trainers, and on this occasion we involved Mariko Ceccato, consultant and expert in training and auditing services. Today we have to re-acustom professionals, even through courses like this one, to training free from the market and naturally for a fee. In this way we guarantee total independence in the chosen topics and in the information conveyed.

### Why should a company be certified?

The end customer has the right to obtain solutions that comply with the rules and requirements of correctness, and therefore to be able to have a 'guide' - certification - in the choice of their supplier. Then it will be the market that will make the difference between the various proposals, through healthy competition on equal terms. We also hope that in the future we will be able to implement the certification in the edition of calls and tenders, as a starting point for a high-quality service. In fact, certified companies are obliged to operate always and on every occasion in compliance with the standard.

### Who participated in the training day?

Naturally the system integrators, but also some internal figures of distributors with commercial and technical profiles. Our goal is also to interest professional end-users and, perhaps, vendors in the path.

### The next training opportunities?

The standard is only one of the proposed paths: we have launched a calendar of training opportunities on UC&C, Networking and AV over IP, but also on marketing, communication, business management.

All issues that the associates have pointed out to us in internal surveys carried out over the past months.

## ADVANTAGES AND DETAILS OF UNI 11799:2020

The UNI standard 11799:2020, the president Pieretto specified, is currently adoptable on a voluntary basis. This does not mean that it cannot be transformed into a mandatory condition when the client requests it (e.g. tenders, specifications, etc.). This is why it is worthwhile to focus on this new certification: it ensures high standards of quality and safety for the final customer, improves competitiveness between companies in the public and private sectors, guarantees continuity of service and supports transparency in the relationship between customer and supplier.

But how does it work? The standard defines the requirements of the **design (executive), installation, configuration and regulation, programming and technical verification** service nica, provided by companies within the innovative market for the integration of audio, video and control systems.

If the document defines the requirements to be met, the certification - procedure implemented by an independent third party - certifies their actual compliance by certain activities, plants or products.

In this specific case, the Guideline drawn up by SIEC comes into play to further clarify the requirements and methods (editor's note, see dedicated box).

What is actually certified? The type of intervention is twofold:

- **Simplified Procedure:** AVC systems integration services, installation requirements, programming and technical verification;
- **Standard Procedure:** AVC systems integration services, executive design requirements, installation, configuration, adjustment, programming and technical verification.

In summary, UNI 11799:2020 is a service standard that defines the requirements for the certification of the services carried out by the system integrator, not the content of the project or the skills of the professional. It is therefore a useful form of "direct insurance" with which the compliance of a product or service with the applicable requirements is ascertained, bringing technical value to the system and enhancing the companies that carry out continuous activities in the AVC sector. ♦